



Quality Policy / Politica della Qualità

BAQ (Suisse) Sàrl recognizes the daily challenges and opportunities present in the market and understands that addressing these demands requires prompt and effective decision-making. To achieve operational excellence and efficiency, the organization is committed to overcoming obstacles and seizing opportunities. In line with this commitment, the organization has implemented and maintained a quality management system in accordance with the ISO 9001:2015 international standards. This system is designed to enhance internal efficiency, demonstrate competence in delivering services and products that meet customer requirements, comply with applicable regulations, and improve customer satisfaction by addressing associated risks and opportunities.

When designing its Quality Management System, BAQ (Suisse) Sàrl has taken the following factors into account:

- Organizational Context Analysis: Identifying internal and external factors that could impact the organization's ability to achieve desired outcomes.
- Stakeholder Needs and Expectations: Understanding the requirements and concerns of stakeholders in relation to the Quality Management System.
- Scope Definition: Clearly establishing the scope of its Management System: **“Nuclear engineering services, research, and development.”**
- Risk and Opportunity Identification: Assessing risks and opportunities related to organizational context and stakeholder expectations for each process within the defined scope.

To demonstrate its commitment to continuous improvement and customer satisfaction, BAQ (Suisse) Sàrl has outlined the following objectives:

- Resource Investment: Allocate the necessary resources to meet defined requirements for final services and products.
- Equipment and Tools Monitoring: Ensure timely maintenance and control of tools and equipment.
- Regulatory Compliance: Stay updated on relevant laws and regulations to prevent penalties or disruptions to operations.
- Supplier Qualification: Select and work with qualified suppliers to meet customer expectations.
- Subcontractor Oversight: Monitor subcontractors through control plan reviews, production supervision, and personnel qualification verification.
- Employee Training: Provide continuous training on health and safety to ensure smooth operations and protect employee well-being.
- Data Protection: Implement advanced cybersecurity measures, including antivirus solutions and daily data backups, to safeguard organizational know-how.
- Quality System Monitoring: Conduct annual management reviews and scheduled internal audits to evaluate the system's effectiveness.
- Customer Satisfaction Tracking: Continuously measure and monitor customer satisfaction.

BAQ (Suisse) Sàrl is dedicated to periodically reviewing its Quality Policy as part of Management Reviews. The policy will be made accessible to all relevant stakeholders and communicated throughout the organization.

Le Grand-Saconnex, April 11, 2023

Management Team

Alessandro Curioni

Stefano Romano

Quality Policy / Politica della Qualità

La BAQ (Suisse) Sàrl riconosce le sfide e le opportunità presenti nel mercato ogni giorno e comprende che per affrontare queste sfide è necessario prendere decisioni rapide e efficaci. Per raggiungere l'efficacia e l'efficienza aziendale, l'organizzazione si impegna a superare le sfide e individuare le opportunità. In questa prospettiva, l'organizzazione ha scelto di istituire, conseguire e mantenere un sistema di gestione della qualità conforme agli standard internazionali ISO 9001:2015. Questo sistema mira a garantire una maggiore efficienza interna e una migliore capacità di dimostrare la competenza nell'offrire servizi e prodotti che soddisfano i requisiti del cliente e le normative applicabili. L'obiettivo è anche aumentare la soddisfazione del cliente e affrontare i rischi e le opportunità associati al contesto e agli obiettivi dell'organizzazione.

Nel processo di pianificazione del proprio Sistema di gestione, la BAQ (Suisse) Sàrl ha preso in considerazione i seguenti aspetti:

- Analisi del contesto organizzativo, identificando i fattori interni ed esterni che potrebbero influenzare la capacità di ottenere risultati positivi;
- Comprendere le esigenze e le aspettative delle parti interessate nei confronti del Sistema di Gestione per la Qualità;
- Definire chiaramente il campo di applicazione del proprio Sistema di Gestione: **“Servizi di ingegneria nucleare, ricerca e sviluppo.”**
- Identificazione dei rischi e delle opportunità, prendendo in considerazione il contesto organizzativo, nonché le esigenze e le aspettative delle parti interessate, per ciascun processo associato ai servizi/prodotti inclusi nel Campo di Applicazione.

La Direzione, per evidenziare il suo impegno continuo verso il miglioramento e la soddisfazione del cliente, ha definito gli obiettivi specifici seguenti:

- Investire nelle risorse e nei mezzi necessari nel rispetto dei requisiti stabiliti per il servizio/prodotto finale.
- Monitorare costantemente le scadenze per il controllo di mezzi e attrezzature.
- Mantenersi costantemente aggiornati sulle leggi e la normativa applicabile al fine di evitare multe o la chiusura delle attività.
- Selezionare fornitori qualificati per rispondere ai requisiti finali previsti dal cliente.
- Controllare i subappaltatori attraverso l'esame del Piano dei Controlli, la supervisione in produzione e la verifica delle qualifiche del personale.
- Offrire una formazione continua ai dipendenti riguardo alle tematiche di salute e sicurezza sul lavoro per garantire il regolare svolgimento delle attività di produzione e preservare la salute dei dipendenti nel interesse delle parti interessate.
- Adottare sistemi avanzati, come antivirus e backup giornalieri dei dati, per proteggere il know-how aziendale.
- Monitorare l'efficienza del Sistema Qualità attraverso riesami annuali condotti dalla Direzione e attraverso le "Verifiche Ispettive Interne" programmate ed eseguite durante l'anno da personale qualificato.
- Monitorare costantemente il grado di soddisfazione della clientela.

La BAQ (Suisse) Sàrl si impegna a riesaminare periodicamente la Politica durante i Riesami della Direzione e a renderla disponibile alle parti interessate e all'interno della propria Organizzazione.

Le Grand-Saconnex, li 11.04.2023

La Direzione



Alessandro Curioni



Stefano Romano